



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

Évaluation des cadres Système de gestion VCA** 2017/ 6.0

Préparé par :

- Coordinateur HSE : Elias Pittoors
- Directeur général : Maarten Michielssens

Date de révision :

- 28/02/2024

Avant-propos

Avec cette revue de direction, la direction d'EnergyVision souhaite montrer aux employés et aux parties intéressées les développements dans le domaine de la sécurité, de la santé et de l'environnement. En outre, par le biais de cette revue de direction, le conseil d'administration souhaite donner son avis sur le fonctionnement efficace du système de gestion de la santé, de la sécurité et de l'environnement.



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

Contenu

Examen de la gestion Système de gestion VCA** 2017/ 6.0	1
1 Résultats des revues de direction précédentes	3
1.1 Décision	3
1.2 Actions :	3
2 Résultats de l'audit interne VCA** 2017/6.0	4
3 Résultats de l'audit externe VCA** 2017/6.0	5
4 Évaluation des objectifs	6
4.1 Objectifs quantitatifs	6
4.2 Objectifs qualitatifs	6
4.3 Décision et actions	7
5 Accidents	8
5.1 Presque accidents et incidents sans abandon	8
5.2 Accidents avec arrêt de travail ou travail de remplacement	8
6 Évaluation des évaluations des risques	9
7 Résultats des inspections sur le lieu de travail	9
7.1 Inspections du lieu de travail effectuées par les employés EnergyVision	9
7.2 Analyse des tendances des inspections sur le lieu de travail	9
8 Mesures correctives et préventives (CAPA)	10
9 Programme de sensibilisation et de comportement HSE	10
10 Ressources	11
10.1 Inspections et contrôles de sécurité	11
10.2 Contrôle interne des équipements de travail	11
10.3 Contrôle externe des ressources	11
11 Déclaration de politique HSE	11
12 Formation interne et externe	12
13 Satisfaction des clients	12
13.1 Retour d'information positif de la part de nos clients	12
13.2 Réactions négatives des clients	13
14 Évaluation des fournisseurs et des sous-traitants	13
15 Conclusion finale	15



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

1 Résultats des revues de direction précédentes

En mai 2021, EnergyVision a obtenu la certification VCA**. Un deuxième audit de contrôle a été programmé l'année dernière et a été passé avec succès. La revue de direction précédente concerne l'évaluation après le deuxième audit de contrôle et l'évaluation après 2 ans en tant qu'organisation certifiée VCA**. Elle a eu lieu après l'audit interne du système de gestion du CCN.

Les éléments clés de la précédente révision de la gestion sont énumérés ci-dessous :

- Un conseiller en prévention de niveau II a été nommé depuis lors
- Programme de sensibilisation HSE visant à réduire l'absentéisme lancé en 2023
- Un responsable de l'équipement a été nommé afin de maîtriser la situation et de l'enregistrer correctement.
- Le nombre d'accidents du travail et le taux de fréquence étaient nettement inférieurs aux objectifs et aux moyennes sectorielles.
- Satisfaction élevée des clients (86%)

1.1 Décision

La troisième revue de direction a été réalisée environ deux ans après l'obtention du certificat du CCN**. Le système du CCN a été développé davantage et, entre-temps, les processus et les procédures sont devenus de plus en plus établis et l'organisation est imprégnée des principes du CCN, malgré une forte croissance du personnel et de l'étendue des activités.

L'organisation fournit suffisamment de ressources et de temps pour le développement et la mise en œuvre de la politique SSE. Les nombreuses formations internes et les moments de travail en équipe en sont un bon exemple.

En tant que points d'action clés pour l'année 2024, l'audit interne a révélé que l'ensemble de l'organisation devrait se concentrer sur les aspects suivants :

- Meilleure diffusion et suivi de la sensibilisation au respect du matériel dans le domaine HSE
- Réduire l'absentéisme

Ces éléments seront également abordés lors de la révision de la gestion en 2024.

1.2 Actions :

Tous les employés d'EnergyVision seront informés du contenu de cette revue de direction et ce rapport sera mis à la disposition de l'organisation.



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

2 Résultats de l'audit interne VCA** 2017/6.0

Exécuté le 27/02/2024

Score vragen

		<u>Max aantal</u>	<u>Gescoord</u>
Mustvragen		27	27
Aanvullende vragen	(benodigd: 4)	8	5

L'audit interne montre que le système de sécurité du CCN** est bien contrôlé et respecté. Le résultat est positif. Toutes les questions obligatoires ont été satisfaites et les résultats obtenus pour les questions supplémentaires sont également supérieurs au seuil requis.

Tous les documents relatifs au CCN et à la sécurité ont été examinés et révisés, et une visite du site a été effectuée pour vérifier la présence des documents, enregistrements et inspections nécessaires.

Les observations des audits internes et externes précédents ont été prises en compte en 2023 et des procédures et listes d'enregistrement supplémentaires ont été créées pour suivre la croissance continue de l'entreprise.

Certains documents doivent encore être mis à jour, complétés ou téléchargés. Cette information a été immédiatement communiquée aux services et aux responsables concernés. Il est important que tous les documents relatifs au CCN et à la sécurité soient toujours consultables dans leur dernière version et que toutes les listes d'assurance soient toujours à jour.

Les principaux domaines à améliorer à la suite de l'audit interne sont les suivants :

- Les documents relatifs au CSC et à la sécurité doivent toujours être demandés en cas de sous-traitance et vérifiés régulièrement pour s'assurer qu'ils sont conformes à toutes les exigences du CSC.
- La liste de suivi des matériaux de travail, des ressources et des EPI devrait être mise à jour.
- À partir de 2024, analyser les tendances des inspections périodiques sur le lieu de travail au moyen d'une application numérique.
- Les évaluations des risques devraient être étendues à de nouvelles tâches, à de nouveaux éléments de travail et à de nouvelles situations en 2024 et devraient être conformes aux lois et règlements applicables.
- Les organisations temporaires qui travaillent avec des travailleurs opérationnels devraient obtenir la certification VCU le plus rapidement possible.



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

3 Résultats de l'audit externe VCA** 2017/6.0

L'audit de l'EVC** a été réalisé le 08/08/2023 par l'auditrice Annick Willems. Le rapport d'audit se trouve en annexe du présent rapport.

Portée : Installation et maintenance de panneaux solaires en Belgique.

Le certificat 21 SMS 2727R1, accordé et approuvé à la date de la décision prise, reste conditionnellement valable jusqu'au 9 mai 2024.

L'évaluation globale peut être consultée ci-dessous.

Algemene beoordeling van het beheersysteem

De geauditeerde organisatie heeft een beheersysteem opgezet en ingevoerd volgens de eisen van de referentienorm. Tijdens de audit werd de documentatie en de toepassing van het systeem geverifieerd. Het auditproces was gebaseerd op een steekproef van de beschikbare informatie.

Algemeen oordeel van de auditor over het VGM beheersysteem

Er is een veiligheidsmanagement aanwezig . Het bedrijf kent groeipijnen waaraan gewerkt wordt . (veel nieuwe medewerkers)

Het beschreven en ingevoerd beheersysteem beantwoordt aan de van toepassing zijnde eisen van de referentienorm met uitzondering van:

- 13 aandachtspunten

Een gedetailleerd overzicht van de observaties (positieve opmerkingen, opportuniteiten voor verbeteringen en afwijking(en)) is terug te vinden in volgende hoofdstukken.

Conclusie en aanbeveling

De doelstellingen van de audit zijn behaald.

De hoofdauditor adviseert de certificatiecommissie het behoud van het (de) VCA**2017/6.0 certifica(a)t(en) voor de geauditeerde organisatie.



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

4 Évaluation des objectifs

Évaluation de la réalisation des objectifs SSE, des objectifs associés et du programme d'action. Tous les objectifs sont enregistrés et discutés avec les employés d'EnergyVision et, périodiquement au cours de l'année, des moments de consultation sont organisés au cours desquels l'état d'avancement de ces objectifs est discuté avec les employés concernés.

4.1 Objectifs quantitatifs

Le tableau ci-dessous indique si les objectifs quantitatifs ont été atteints ou non. Les objectifs sont toujours fixés/suivis selon le principe SMART (SMART = Spécifique, Mesurable, Démontrable, Réaliste, Limité dans le Temps). En 2022, les objectifs quantitatifs n'ont pas été atteints, mais les niveaux de fréquence et de gravité ont considérablement diminué. L'**objectif absolu reste "Objectif 0"** et des efforts continueront d'être déployés chaque année pour réduire les accidents du travail.

Un aperçu détaillé de ces objectifs (résultats, ressources, acteurs, parties responsables, etc.) peut être trouvé dans les ICP et les objectifs, ainsi que dans le tableau ci-dessous :

Objectif : Performance, sécurité et santé des employés			
Objectif	Treshhold	Résultat (résultat 2022)	Atteint
Nombre d'accidents du travail avec arrêt	≤ 2/j	3 (7)	NOK
Nombre d'accidents de la route professionnels	≤ 2/j	0 (1)	OK
Nombre d'incidents environnementaux	≤ 1/j	0 (0)	OK
Nombre d'incidents de sécurité (quasi-incidents)	≤ 4/j	16 (2)	NOK
Niveau de gravité	≤ 0,7	0,03 (0,58)	OK
Taux de fréquence	≤ 23	14,58 (43,74)	OK

4.2 Objectifs qualitatifs

Le tableau ci-dessous présente certains objectifs qualitatifs clés fixés par EnergyVision pour améliorer la sécurité et les aspects environnementaux de ses activités. Ces objectifs qualitatifs sont spécifiques, démontrables et réalistes, mais pas toujours mesurables ni limités dans le temps, car il s'agit d'objectifs qualitatifs visant à une amélioration continue.



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

Objectifs qualitatifs	
Objectif général	Atteint ?
VCA** audit de contrôle	OK
Déploiement du programme de sensibilisation HSE Réduction de l'absentéisme	NOK
Poursuite du déploiement de l'organisation de la gestion des matériaux	OK
Inventaire et vérification des trousse de premiers secours	OK
Inventaire des produits dangereux	OK

4.3 Décision et actions

Objectifs quantitatifs

Les objectifs quantitatifs n'ont pas été atteints en 2022. Le nombre d'accidents du travail et le taux de fréquence étaient bien supérieurs aux objectifs et aux moyennes sectorielles. Les moyennes sectorielles de 2021 ont été utilisées à cette fin. Par conséquent, pour améliorer radicalement ces résultats avec l'objectif "Go for 0", le programme de sensibilisation HSE a été déployé en 2023 afin de réduire le nombre d'accidents. D'ailleurs, ce sujet est abordé et revu à chaque réunion d'équipe afin de continuer à transmettre son importance.

En examinant les résultats, nous constatons que le nombre d'accidents du travail a été considérablement réduit, mais que nous sommes toujours au-dessus de l'objectif. Toutefois, il est important de noter que deux accidents du travail sur trois se sont produits au même endroit et au même moment. Le taux de fréquence et le taux de gravité sont tous deux inférieurs à l'objectif et aux moyennes sectorielles (les moyennes sectorielles de 2022 ont été utilisées à cette fin pour les encadrer).

Le nombre d'incidents de sécurité a augmenté de façon spectaculaire, mais il est important d'interpréter cela en disant que cette année, l'accent a été mis sur l'augmentation du nombre de rapports afin d'appliquer correctement le principe de l'iceberg de Heinrich. Un nouveau système a été mis au point pour garantir l'augmentation du nombre de rapports.

Nous devons, bien entendu, rester déterminés à réduire le nombre d'accidents et d'incidents. Cela reste un objectif et un processus permanents.

Objectifs qualitatifs

Si l'on considère les objectifs qualitatifs, on peut dire que nous avons obtenu de bons résultats.

L'audit de contrôle du VCA** en 2023 s'est déroulé sans problème et le certificat a été conservé. La gestion des matériaux a été affinée et les processus sont en train de se mettre en place. Le maintien et l'extension du système restent un processus continu. En outre, l'inventaire des trousse de premiers secours et des



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

substances dangereuses a été entamé et achevé. De nouvelles procédures et de nouveaux processus ont été créés en 2023 afin d'accroître la sensibilisation à la SSE et de mettre davantage l'accent sur l'assurance et l'établissement de rapports.

Un bémol toutefois : le programme de sensibilisation à l'absentéisme de 2023 n'a pas atteint l'objectif visé, malgré les nombreux efforts déployés tout au long de l'année. Par conséquent, les efforts en la matière se poursuivront en 2024.

5 Accidents

5.1 Presque accidents et incidents sans autorisation

Alors que nous avons reçu 2 rapports en 2022, 16 incidents ont été enregistrés en 2023. Des efforts actifs ont été déployés en 2023 pour accroître le signalement et l'enregistrement de tous les incidents et situations dangereuses. Bien que le nombre ait augmenté, nous considérons toujours comme une évolution positive le fait que beaucoup plus d'incidents ont été signalés en 2023. Une procédure accessible à tous les employés a été créée et son importance a été soulignée lors des différentes réunions d'équipe.

Au sein de l'entreprise, il n'y a plus de suspicion à l'égard des situations dangereuses, mais tout le monde coopère activement pour rendre les environnements de travail plus sûrs.

5.2 Accidents avec arrêt de travail ou travail de remplacement

En 2022, 7 accidents avec arrêt de travail ont été enregistrés. En 2023, il n'y en a eu que 3. Le programme de sensibilisation SSE mis en place en 2022 a atteint l'objectif fixé en 2023. Le taux de gravité et le taux de fréquence sont tous deux inférieurs aux objectifs et aux moyennes du secteur (à partir de 2022, les chiffres de 2023 n'étant pas encore disponibles). Il est également important de souligner que deux de ces trois accidents du travail sont en fait un seul et même accident qui s'est produit au même endroit et au même moment pour deux travailleurs. L'absence du travail à la suite de ces accidents du travail n'était également que d'un jour. En 2023, il n'y a pas eu d'accident du travail grave ni d'accident du travail sur le trajet domicile-travail. Malgré ces baisses, notre objectif global reste "Objectif zéro" et nous espérons atteindre 0 accident du travail ou incident de premiers secours dans les années à venir.

Les analyses MUOPO des accidents nous indiquent également que la plupart des causes sont dues à des aspects humains (comportement et expertise) et organisationnels (non-respect des procédures et instructions existantes).

Décision et actions :

Les campagnes menées ces dernières années sur la sécurité ont porté leurs fruits et ont permis de réduire le nombre d'accidents, le taux de gravité et le taux de fréquence. Le nombre de rapports a fortement augmenté en raison de la mise en place d'une nouvelle procédure accessible. L'objectif reste bien sûr de tendre vers 0 accident du travail. Répétition, sensibilisation et suivi sont les maîtres mots. Nous restons sur la bonne voie !



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

6 Évaluation des risques

Fin 2023, les analyses de risques ont été revues et évaluées en collaboration avec le conseiller en prévention externe de Mensura. Pour chaque travail, on détermine quelles analyses de risques sont d'application et quel niveau de poste de travail est concerné. Les analyses de risques elles-mêmes se trouvent dans des dossiers séparés. De cette manière, le système reste clair et il est très facile de l'étendre. Dans les années à venir, on s'efforcera activement d'augmenter le nombre d'analyses de risques en nommant un conseiller en prévention interne de niveau II.

Nos analyses de risques sont accessibles via le serveur et sont régulièrement révisées. Les employés fournissent également des informations sur les risques dans l'exercice de leurs fonctions.

7 Résultats des inspections sur le lieu de travail

7.1 Inspections du lieu de travail effectuées par les employés EnergyVision

Le tableau ci-dessous énumère toutes les fonctions des employés qui effectuent des inspections sur le lieu de travail. Ces fonctions peuvent être aussi bien opérationnelles qu'administratives, car EnergyVision estime que lorsque les employés effectuent des inspections sur le lieu de travail, cela contribue à renforcer la culture de la sécurité parmi les employés internes et externes.

En général, nous constatons que les inspections sur le lieu de travail sont effectuées de manière cohérente et que leur nombre est largement supérieur aux objectifs fixés. Les cadres dirigeants sont également régulièrement évalués sur ce point lors des entretiens d'évaluation ; les inspections sur le lieu de travail font partie de leurs indicateurs clés de performance.

Tableau récapitulatif des inspections sur le lieu de travail employés		
Fonction	Objectif	Résultat
COO	4	9
Coordinateur HSE	12	12
Chefs de projet	60	97
Responsables de site	12	54

7.2 Analyse des tendances inspections sur le lieu de travail

Pour l'instant, aucune analyse des tendances ne sera effectuée sur les inspections des lieux de travail.

Les points d'action récurrents des inspections effectuées sur le lieu de travail sont toutefois analysés par l'IDPBW et enregistrés auprès de la personne responsable concernée.



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

8 Mesures correctives et préventives (CAPA)

L'audit interne a été réalisé récemment et les non-conformités qui en ont découlé ont été enregistrées en tant que CAPA. En outre, aucun accident ou incident environnemental n'a été enregistré, de sorte qu'aucun CAPA supplémentaire n'a été créé.

9 Programme de sensibilisation et de comportement HSE

Le programme de sensibilisation HSE s'est engagé à réduire l'absentéisme et à établir une politique d'absentéisme en 2023.

Le programme qui a été passé en revue est résumé ci-dessous :

- janvier :
 - Mention de la nouvelle campagne de sensibilisation HSE lors de la réunion d'équipe.
- Février :
 - Élaborer une procédure de politique d'assiduité.
- Mars :
 - Coup d'envoi et communication sur les causes et les rapports les plus courants lors de la réunion d'équipe et de la journée de formation.
 - Explication et contexte de la politique d'assiduité et de la procédure relative à l'absentéisme lors des réunions départementales + collecte des informations en retour
- Avril :
 - Analyse de la vitalité de la mise en œuvre
- Mai :
 - Communication des résultats Analyse de la vitalité + plan d'action lors de la réunion de l'équipe
- Septembre :
 - Communication et inscription 3 ateliers : Le pouvoir du sommeil, Augmenter la résilience, Arrêter de fumer
- octobre :
 - Événement de l'équipe de Durbuy : activités dans le cadre du programme HSE
- Décembre :
 - Communication des chiffres finaux et campagne de sensibilisation à la conclusion lors de la réunion d'équipe

Malheureusement, force est de constater qu'en dépit de la campagne, des ateliers et des nombreux autres efforts déployés en matière de politique d'absentéisme, les taux d'absentéisme ont augmenté en 2023 par rapport à 2022 et sont également bien supérieurs à la moyenne en Belgique.

Il faudra donc poursuivre les efforts dans les années à venir.



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

10 Ressources

La direction d'EnergyVision a mis en place les ressources nécessaires pour promouvoir la prévention interne, la prévention opérationnelle pour les services, les projets et les chantiers temporaires et mobiles.

10.1 Inspections et contrôles de sécurité

L'équipement est inspecté chaque année. Les équipements de travail sont vérifiés par des contrôles internes. Une personne compétente a été désignée en interne à cet effet. D'autres équipements de travail nécessitant une inspection par une agence externe ont été inspectés en externe. Vous trouverez ci-dessous un bref aperçu des contrôles et inspections internes et externes.

10.2 Contrôle interne des équipements de travail

Tous les équipements de travail sont gérés et sauvegardés sur une liste centrale de sauvegarde. Cette liste se trouve sur le serveur et comprend tous les équipements de travail qui doivent faire l'objet d'une inspection interne annuelle.

Lorsqu'un équipement de travail est homologué, il reçoit le marquage avec un code couleur de l'année correspondante. Il est ainsi clair pour tout le monde que cet équipement peut être utilisé. Si l'équipement est refusé, il est retiré de la circulation et réparé ou remplacé par un nouvel équipement.

Cette procédure fonctionne et est bien mise en œuvre. Cependant, une attention continue est nécessaire pour maintenir le système. À cette fin, un responsable des matériaux a été spécifiquement nommé en 2023 et de nouvelles procédures ont été élaborées pour garantir que la gestion, la protection et les inspections de tous les équipements de travail continuent d'être correctement suivies.

10.3 Inspection externe des ressources

Il existe une liste de sauvegarde répertoriant tous les équipements de travail qui doivent faire l'objet d'un contrôle externe par un organisme de contrôle reconnu. Cette liste est accessible via le serveur.

La fréquence des contrôles externes est effectuée en fonction du type d'équipement de travail (annuelle ou trimestrielle). Une marque est apposée sur l'équipement de travail et les certificats de contrôle sont conservés sur le serveur. Les équipements refusés sont retirés de la circulation ou réparés.

Il n'y a pas d'autres commentaires à formuler à ce sujet. Les contrôles externes ont été effectués correctement et en temps voulu.

11 Déclaration de politique HSE

La déclaration de politique HSE a été mise à jour le 17/11/2022 et reste d'actualité. Cette version modifiée a été approuvée par le directeur général et le coordinateur HSE. La déclaration de politique a ensuite été communiquée en interne à tous les employés par courrier. La déclaration approuvée, datée et signée peut être consultée sur le serveur et est affichée dans les bureaux.



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

12 Formation interne et externe

La formation est suivie dans une matrice de formation, ce document est sous la gestion du département organisation et suivi par le coordinateur de formation interne Nicolas Dingens.

La matrice est un document vivant qui est continuellement mis à jour et complété. Sur la base de cette matrice, les formations suivies sont enregistrées. Les dates d'expiration des attestations et des certificats sont enregistrées, ce qui permet de cibler les employés à former.

Décision et actions :

La matrice est actualisée et sert de document de travail pour envoyer tout le monde en formation en temps utile. Nicolas Dingens en est responsable et est soutenu par le conseiller en prévention interne en ce qui concerne les conseils de formation par poste de travail et/ou par fonction. EnergyVision accorde beaucoup d'attention à la formation et à l'éducation de ses employés et offre naturellement toutes les formations requises par la loi à ses employés. Ceci tant en interne au sein de l'organisation qu'en externe par le biais d'organisations et de centres de formation. Un suivi et un entretien continus sont nécessaires.

13 Satisfaction des clients

Dans cet article, nous résumons les retours positifs et négatifs que nous avons reçus de nos clients en termes de qualité et de HSE. Pour diverses raisons, notre service marketing n'a pas pu envoyer d'enquêtes de satisfaction en 2023. Cette année, une plateforme numérique "Freshdesk" a été développée et sera accessible à tous les clients d'EnergyVision à partir de 2024.

Cependant, il y a évidemment un trafic de courrier consultable dont on peut voir quelques citations ci-dessous.

13.1 Commentaires positifs de nos clients

"In 2023 installeerde EnergyVision voor ASTER zo'n 60.000 zonnepanelen op sociale huurwoningen, van Veurne tot Maaseik. Zowel bij de voorbereiding als bij de uitvoering, maar ook bij het onderhoud en de opvolging van de installaties toonde EnergyVision dat het bedrijf flexibel, snel en correct kan inspelen op vragen van haar klanten. EnergyVision toonde zich een betrouwbare partner voor de verduurzaming van sociaal wonen in Vlaanderen."

Sven Van Elst, algemeen directeur ASTER

"Eind vorig jaar heb ik de uitbreiding op het Openbaar Pakhuis samen met Abedin opgeleverd. Zoals gebruikelijk was de kwaliteit van afwerking heel hoog en daarom waren ook zeer weinig opmerkingen, nogmaals proficiat aan de projectploeg."

Tim Van Dorpe van Nextensa (Energy Manager Gare Maritime)

"Eén woord: white glove service, vanaf het eerste contact tot en met de oplevering en ingebruikname. Exemplarisch voor de sector."

Angelo Vanhaelewyn, bestuurder PURE Pharma

Ce n'est là qu'une partie de l'arsenal de citations de clients satisfaits, indiquant qu'à EnergyVision, nous tenons et continuerons à tenir en haute estime la satisfaction de nos clients.



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

13.2 Commentaires négatifs des clients

Bien sûr, il arrive aussi que certains clients ne soient pas satisfaits ou qu'il y ait des améliorations à apporter. Dans ce cas, la communication est cruciale et très appréciée. En effet, nous nous engageons dans une relation à long terme avec nos clients, qui sont nos premiers ambassadeurs.

14 Évaluation des fournisseurs et des sous-traitants

Nos principaux fournisseurs et sous-traitants font l'objet d'une évaluation annuelle de leurs performances en matière de santé, de sécurité et d'environnement. Cette évaluation fait partie de l'évaluation ISO annuelle des partenaires, fournisseurs et sous-traitants. L'aperçu complet est disponible sur le serveur. Vous trouverez ci-dessous l'extrait des sous-traitants et partenaires ayant fait l'objet d'une évaluation HSE :

Nom du fournisseur	Type de partenariat	Utilisation de l'équipement	Certificat	EPI	Gestion des déchets	Communication	Note moyenne	Remarques
ABB	sous-traitant Drive	2	3	2	2	3	3	Nous ne sommes plus en contact avec la partie ze. Cette dernière a seulement été contactée pour retirer la perche de recharge rapide de Jette.
Logement Alpha	sous-traitant B2C	3	2	3	2	3	3	La collaboration a débuté à l'été 2023. La période de démarrage a été intense, ils avaient l'habitude de s'installer à leur manière. Semaine après semaine, il y a eu des améliorations et des évaluations régulières. Un gestionnaire de site EV a été fourni à chaque équipe d'Alfa Housing pour les former.
MOT	sous-traitant Drive	3	4	3	3	2	2	Dans l'ensemble, tout va bien, mais l'administration est plus faible. Il pourrait y avoir plus de communication sur l'état des choses.
Fiers	Sous-traitant B2B	3	3	3	3	3	3	Dans l'ensemble, c'est bien, mais cela dépend beaucoup des équipes qui sont envoyées.



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

Groupe Delta	sous-traitant Drive	3	3	2	2	3	3	Le port des EPI dans les appareils n'est pas toujours suivi, pendant ou après un projet, le matériel qui traîne est parfois un commentaire.
Gutami Solar	sous-traitant B2C	1	1	2	1	1	1.2	La collaboration s'est arrêtée en septembre 2023 en raison des mauvais résultats.
Indulek	sous-traitant B2B & Drive	3	3	3	3	3	1	Communication insuffisante. Envoi tardif des rapports d'inspection des offres,
Isoroof	Sous-traitant ASTER	2	2	3	3	2	2,4	La rapidité de la réponse ou de la solution dépend souvent de la personne qui pose la question. Le système fonctionne déjà mieux. On a également constaté une nette amélioration en termes d'installation. L'utilisation des PTA n'est pas toujours correcte. Les certificats ne sont pas démontrables par tous.
Musiqi	Sous-traitant B2B	3	4	3	3	3	3	On fait appel à eux pour de petits travaux (maçonnerie, creusement de fossés, ...) pour lesquels les certificats ne sont pas d'application.
Neodak	Sous-traitant B2B	3	3	3	2	2	2	Seuls deux projets ont été menés de front, mais les déchets et les difficultés de communication avec la direction du site ont tous deux été constatés.
Smartsolis	Sous-traitant B2B	3	3	3	3	3	3	Pas de commentaires.



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

VB Tec	sous-traitant Actifs	3	3	3	3	2	2,8	La communication n'est pas toujours aisée. Pas de projet non plus sur ASTER depuis un certain temps, occupé depuis 11/03.

Décision et actions :

Dans l'ensemble, nous pouvons conclure qu'un seul sous-traitant n'a pas été à la hauteur. La coopération avec ce sous-traitant a donc été interrompue. La coopération avec ABB a également été interrompue parce que le produit fourni était inférieur à la norme. Avec certains sous-traitants, la communication est difficile et des réunions de suivi ont été programmées pour améliorer la qualité et la communication.

Un certain nombre d'observations ont été formulées et devraient être suivies par les départements de projet respectifs. En cas de problèmes ou d'incidents répétés, il convient d'évaluer s'il est possible de poursuivre le travail avec la partie concernée.

15 Conclusion finale

EnergyVision accorde une grande importance à la sécurité et à la santé de ses employés et de ses partenaires opérationnels. C'est la priorité numéro un et cette conscience de la sécurité est omniprésente dans tous les secteurs de l'organisation. La voie de la sécurité, c'est la seule voie ! Cette forte prise de conscience s'est également manifestée lors de nos premier et deuxième audits de surveillance réalisés en 2022 et 2023. Les résultats ont été positifs dans tous les domaines et le certificat SCC** a été renouvelé avec succès dans les deux cas. La nomination d'un conseiller en prévention interne pour accompagner la croissance continue de l'entreprise a également été réalisée avec succès en 2023.

Les processus et procédures sont en place mais ne restent pas lettre morte. Le programme de sécurité "*réduction des accidents du travail*" a été lancé en 2022 pour réduire fortement le taux d'accidents, mais il s'est poursuivi en 2023 et son importance a continué d'être expliquée à différents moments. Cela a entraîné une forte baisse des accidents du travail, du taux de gravité et du taux de fréquence. Le nombre de signalements de situations dangereuses a augmenté de manière significative, ce qui a permis de poursuivre la sensibilisation, la responsabilisation et le suivi des processus opérationnels. Notre objectif absolu reste : Nous allons pour 0 !

Des investissements continus seront réalisés pour faire d'EnergyVision un environnement toujours plus sûr et plus sain. L'optimisation et l'organisation de la gestion des matériaux, les soins de santé pour nos employés, l'augmentation des contrôles de sécurité préventifs sur nos projets et nos chantiers, ... ne sont que quelques-unes des actions prévues à l'ordre du jour.

Ce n'est que grâce à ces améliorations et optimisations continues que nous pouvons maintenir notre niveau élevé de qualité et de sécurité. Nos clients le ressentent, comme en témoigne leur taux de satisfaction élevé. Nos partenaires le ressentent, comme en témoignent les évaluations positives des fournisseurs. Et surtout,



Chapitre	EV.01.06
Type de document	Formulaire
Document	EV.01.06-F.01
Révision de la politique HSE par la direction	
Date de la version	28/02/2024

nos propres employés le ressentent, jour après jour. Ils sont le cœur battant de notre entreprise et, ensemble, ils construisent le partenaire fiable, de haute qualité et sûr qu'EnergyVision veut être.

Maarten Michielssens

PDG DU GROUPE EnergyVision

Elias Pittoors

Conseiller interne en prévention

